



## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb (připojení pevným spojem k síti internet)

uzavřená mezi

COOLCZ s.r.o.  
Husova 28  
693 01 Hustopeče  
IČO: 27699471  
DIČ: CZ27699471  
Zapsaná 8.zář 2006 v OR vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C52853  
Tel/fax: 739054060  
E-mail: [mpclick@mpclick.cz](mailto:mpclick@mpclick.cz), [www.mpclick.cz](http://www.mpclick.cz)  
(dále jen poskytovatel)

Obchodní firma		Ulice/č.p.:	
Zast. jméno a příjmení		Město:	
Kontaktní telefon		PSČ:	
IČO:		Zařízení na adrese	
DIČ:		Ulice / č.p.	
Dat. narození		Město + PSČ	
poznámka		Email	

(dále jen zákazník)

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi službu poskytování telekomunikačních služeb, to je zajištění trvalého přístupu k síti Internet bez omezení dat a času **rychlostí viz.níže**

### Tarify INTERNET 5 N MPclick.cz

rychlost download / upload	měsíčně
20/4 Mega	417 Kč
30/5 Mega	480 Kč
40/6 Mega	590 Kč

Televize IPTV	měsíčně
k tarifu 20/4 Mega	179 Kč
k tarifu 30/5 Mega	149 Kč
k tarifu 40/6 Mega	129 Kč
Balíček internetu + televize IPTV	měsíčně
20/4 NET + TV	596 Kč
30/5 NET + TV	629 Kč
40/6 NET + TV	719 Kč

Ceny jsou včetně DPH.  
Na tarify není uplatňováno FUP. Tarify jsou v Mbit/s bez časového nebo datového omezení.  
Při platbě celých 12 měsíců předem poskytujeme slevu 10%.

## 2. Povinnosti poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka ke své síti přes přístupový bod bezdrátové sítě.

## 3. Povinnosti zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje neprovádět žádné změny v nastavení datové linky související s poskytováním služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití.
- 3.2. Zákazník se zavazuje závadu v předmětu poskytování této služby neprodleně telefonicky hlásit poskytovateli.
- 3.3. Tato informace musí obsahovat údaje o uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení uživatele, poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu do 48h od nahlášení. Pokud bude zjištěna závada na zařízení uživatele (PC), bude uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného ihned po odstranění poruchy.  
**POZOR! Radiové zařízení je nutné za bouřky odpojit.**

**Pro hlášení poruchy je možné použít tel. čísla:**

Tel: **739 054 060**

v pracovní době 9.00 – 17.00 hod

## 4. Platební podmínky

- 4.1. Zákazník provede úhradu platby nejpozději do 10. dne každého měsíce, pokud není dohodnuto jinak. Fakturace je zasílána elektronicky. Při neuvedení kontaktního emailu, bude fakturace zasílána v papírové formě za poplatek 40,- vč. DPH. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na účet poskytovatele. Složenky k úhradě společnost nezasílá. V případě, že bude zákazník s platbou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi úroky z prodlení ve výši zákonné sazby úroku z prodlení z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

**Poskytovatel a zákazník se smluvně dohodli na jednorázovém aktivačním poplatku za zavedení služby ve výši:**

### Aktivace

Užívání	Cena včetně DPH
neurčitá (zapůjč domácí WiFi AP)	1,-
neurčitá (zapůjč HW)	1,-
neurčitá (vl. zařízení)	1,-
neurčitá (zakoupení zař.)	2500,-

Poplatek je splatný po zahájení poskytování služby.

### Hodnota zapůjčeného zařízení :

Zařízení	Cena včetně DPH
Wireless Access Point	2500,-
Instalace + UTP 10 m + dopravné	2500,-
<b>celkem</b>	<b>5.000,-</b>

### Možné doplátky:

NÁKLADY	Cena včetně DPH
Pozink konzola	200,-
Pozink. Konzola 2	400,-
Napájení po ethernetu	250,-
Switch 5 port	400,-
Wireless Access Point	800,-
Settopbox	2290,-
Veřejná IP	50,- / měsíc
<b>CELKEM</b>	

- 4.2. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

#### Rychlost stahování

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
20 Mega	20Mbps	15Mbps	7Mbps	20Mbps
30 Mega	30Mbps	20Mbps	10Mbps	30Mbps
40 Mega	40Mbps	30Mbps	13Mbps	40Mbps

#### Rychlost odesílání

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
20 Mega	4Mbps	2,5Mbps	1,3Mbps	4Mbps
30 Mega	5Mbps	3Mbps	1,7Mbps	5Mbps
40 Mega	6Mbps	3,5Mbps	2Mbps	6Mbps

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 30% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti.

- 4.3. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů.
- 4.4. Zákazník má povinnost uplatnit reklamaci služby do 2 měsíců od nahlášení poruchy, pokud zákazník nárokuje slevu, je nutné ji přesně vyčíslit včetně nárokovaného období. Reklamaci je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele. Reklamáce se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace složitější technické šetření, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení.
- 4.5. V případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 420 Kč / hodina vč. DPH. Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je platná v aktuálním ceníku poskytovatele.

## 5. Další ustanovení

- 5.1. Dotovaná cena instalace: Smluvní strany se dohodly na ceně instalace 2500,-, která bude účtována v případě, že zákazník neuhradil 12 a více pravidelných měsíčních plateb.
- 5.2. Zařízení je po celou dobu trvání smluvního vztahu majetkem firmy COOLCZ, s.r.o. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná běžet od druhého dne po doručení výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti.
- 5.3. Zákazník odpovídá za zapůjčené zařízení. Poskytovatel a zákazník se dohodli, že zákazník uhradí případnou škodu způsobenou bleskem, přepětím či jiným zásahem na zapůjčeném zařízení poskytovateli.
- 5.4. Poskytovatel má právo smlouvu jednostranně vypovědět v případě, kdy bude zákazník více než třicet dní v prodlení s úhradou každé, byť jednotlivé platby za poskytované služby.

- 5.5. V případě ukončení smlouvy se zákazník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy. V této lhůtě na žádost zákazníka je možné zařízení odinstalovat a odvést za poplatek za ve výši 1000,-. Pokud zákazník zařízení nevrátí ve stanovené lhůtě, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi zařízení ve výši vyznačené v této smlouvě a ten je povinen toto zaplatit ve lhůtě stanovené ve faktuře vystavené poskytovatelem.
- 5.6. Poskytovatel má právo dočasně pozastavit poskytování služeb a to v případě, že zákazník je s úhradou faktury v prodlení více jak 10 kalendářních dnů. Po dobu pozastavení poskytovaných služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka.
- 5.7. V případě, že poskytovatel musí zákazníkovi zaslat písemnou upomínku o nedoplatecích na jeho adresu má poskytovatel právo vystavit daňový doklad na 40 Kč za každou vystavenou upomínku. Upomínky jsou vystavovány v periodě 14-ti dní.
- 5.8. Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Provozovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování služeb fakturu (daňový doklad) na zaplacení ceny za obnovení služeb ve výši 500,- Kč za každý okruh nebo přípojku.
- 5.9. Mimosoudní řešení sporů : Český telekomunikační úřad je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb v rozsahu právní působnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“). Podrobnosti na <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>
- 5.10. Ceny uvedené ve smlouvě zahrnují příslušnou DPH.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísni ani za nevýhodných podmínek, smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Ověřovací kód účastníka (OKU) : ..... (14číslic)

Osobní údaje budou zpracovány dle nařízení GDPR.

**Zákazník uhradil při převzetí wi-fi zařízení hotově částku:..... Kč s DPH**

**Platba za poskytované služby je vždy do 10 dne v měsíci ve výši: .....Kč s DPH**

**na č.ú. 2600056090/2010 pod variabilním symbolem.....**

**Celková cena zapůjčeného zařízení je 2500,- Kč s DPH**

AP:		MAC adresa:	
SMTP:	smtp.mpclick.cz	pozn.	

V ..... dne .....

.....  
zákazník

  
**COOLCZ** s.r.o.  
Husova 28/1, Hustopeče 693 01  
.....DIČ: CZ27699471.....  
COOLCZ s.r.o.  
Ing. Zdeněk Mrhal